



Teilnahmezertifikat

über die Teilnahme an der 6. Projektrunde (Wirtschaftsjahr 2015) des
freiwilligen Leistungsvergleichs (Benchmarking) der
Wasserversorgung in Thüringen

Zweckverband Wasser und Abwasser Orla

leistet mit der Teilnahme am Benchmarking einen wichtigen Beitrag

- ✓ zur **Sicherung** der bewährten **kommunalen Struktur der Wasserversorgung**,
- ✓ zur **Modernisierung** der **Siedlungswasserwirtschaft** und
- ✓ zum **kontinuierlichen Verbesserungsprozess** der Thüringer Wasserversorgung.

Das dem Leistungsvergleich zugrunde liegende Konzept erfüllt die Vorgaben der Verbändeerklärung zum Thema Wasserwirtschaft und bezieht Aspekte der Effizienz, Sicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und Kundenservice (5-Säulenmodell) ausgewogen in eine objektive Positionsbestimmung ein. Es wurde mit umfassender Unterstützung der Branche und ihrer maßgeblichen Vertreter entwickelt und ist national und international anerkannt. Die Teilnehmer des Leistungsvergleichs gelten als Vorreiter ihrer Branche und tragen maßgeblich zur positiven Meinungsbildung über die Wasserwirtschaft insgesamt bei!

Schmalkalden, im Juni 2017

Prof. Dr. Hubert Dechant
Hochschule Schmalkalden
Institut für Versorgungswirtschaft

Anja Siegesmund
Thüringer Ministerin für
Umwelt, Energie u. Naturschutz

Alexander Faulhaber
Rödl & Partner